



Kashimayari Sports Village

Ski · Snowboard · Trekking · Run · Bike

索道事業安全報告書（2012年度）

鹿島槍スキー場

- 第1 クワッドリフト
- 第2 ペアリフト
- 第3 クワッドリフト
- 第5 ペアリフト
- 第6 クワッドリフト
- 第7 ペアリフト
- 第8 ペアリフト
- 第10 ペアリフト

株式会社 鹿島槍



Kashimayari Sports Village

Ski · Snowboard · Trekking · Run · Bike

鹿島槍スキー場ご利用の皆様へ

平素は当スキー場をご愛顧いただき、また当索道事業に対してご理解いただきまして誠に有難うございます。

当社は、スキー場の運営に関するあらゆる問題を解決し、非日常的な時間と空間を演出することにより、一人でも多くの方に自然の素晴らしさ、ウィンタースポーツの楽しさを味わって頂くことを最大の使命としており、ご来場いただける皆様のホームグレンデとして、また、人と自然の接点となれるように、明るく、楽しく、元気な、そして何より安全なスキー場であり続けたいと考えております。「安全は索道事業の根幹である」との信念のもと安全を最優先する意識を徹底し、安全性向上に取り組むとともに法令を遵守しスキー場運営を行って参りたいと考えております。

本報告書は鉄道事業法に基づき、輸送の安全確保のための当スキー場の取り組みや安全の実態について、お客様をはじめあらゆるステークホルダーの皆様にご理解いただくために作成いたしました。皆様からのご意見を当スキー場索道事業の安全輸送に役立てたく、頂戴できれば幸いです。



株式会社 鹿島槍
鹿島槍スポーツヴィレッジ
代表取締役社長 雪本智史
安全統括管理者 高田彰彦



Kashimayari SportsVillage

Ski・Snowboard・Trekking・Run・Bike

安全基本方針と安全目標

安全基本方針

当社の企業理念として、人命を尊重し、安全と健康を重視することを掲げております。さらに当スキー場の経営理念の第一は安全確保においております。当社役員は安全第一の意識をもって索道事業活動を行える体制の整備に努めるとともに、索道施設及び職員を総合活用して輸送の安全を確保するため『安全基本方針』を次のように掲げております。

- (1) 一致団結して輸送の安全の確保に努めます。
- (2) 輸送の安全に関する法令及び関連する規程をよく理解するとともにこれを遵守し、厳正、忠実に職務を遂行します。
- (3) 常に輸送の安全に関する状況を理解するように努めます。
- (4) 職務の実施に当たり、推測に頼らず確認の励行に努め、疑義のある時は最も安全と思われる取扱いをします。
- (5) 事故・災害等が発生したときは、人命救助を最優先に行動し、速やかに安全適切な処置をとります。
- (6) 情報は漏れなく迅速、正確に伝え、透明性を確保します。
- (7) 常に問題意識を持ち、必要な変革に果敢に挑戦します。

安全目標（2012年度）

当社では全社一丸となった安全管理体制の強化を推進していますが、今年度は索道人身傷害事故が1件発生しました。事故の再発防止として社長をトップに改善策を検討し対策を講じました。今後においても、全社一丸となった安全最優先の意識の高揚を図って参ります。また、過去に発生した事故のみではなく、危険の予知・予測、事故には至らなかったヒヤリハット事例を漏れなく収集し、他の事故情報と比較して対策を講じる体制を整備いたします。

索道輸送安全目標（2012年度）

- 目標1 : 人身障害事故発生0件
- 目標2 : 索道保安設備から起因する事故0件
- 目標3 : 索道スタッフの不安全行動から起因する事故0件



Kashimayari Sports Village

Ski・Snowboard・Trekking・Run・Bike

事故等の発生状況と運休状況

索道輸送事故 1件

2011年12月31日、第1クウッドリフトにて、乗車直後ご同乗の方と絡まったスキーを直そうとされた際に、体勢を崩されたお客様を不完全な乗車姿勢のまま、山頂停留所まで搬送する事象が発生しました。お客様には深くお詫び申し上げます。

確実な乗車の確認を徹底するとともに、滑走具やウェアの乱れで絡まり等が予見される場合には、減速または停止し乱れを直したうえで、確実な乗車を行っていただくことを徹底します。あわせて、正しい乗車姿勢や乗車方法のご案内も看板や放送等で強化し、再発防止に努めてまいります。

インシデント 1件

2012年3月22日、強風のため一時停止中の第5ペアリフトにて、強風に煽られて下り線側の空搬器が反転し一時運転不能となる事象が発生しました。直ちに人的救助を行い安全に救助完了しましたが、ご来場のお客様には大変ご迷惑をお掛けしました。

強風注意報発令時や強風が予想される際は、状況把握及び情報収集等を常時行い各索道へ情報提供して注意喚起をはかるとともに、早期の休止判断を行います。また、天候の予知予測を強化し、運行判断や事前対策の最適化に努めてまいります。

強風による全リフトの運休 1日 延べ5時間

2012年3月22日、通常営業運転を開始したものの10時30分頃から風が強まり始め、以降も強風が続き回復しなかったため、同日はその後全リフト運休となりました。

今後も細心の注意を払い、安全運行を推進しますが、異常時の点検のため運行を一時見合わせる場合がありますので、皆様のご理解とご協力をお願いいたします。



Kashimayari Sports Village

Ski・Snowboard・Trekking・Run・Bike

索道輸送の安産確保に関する当スキー場の取り組み

索道スタッフ教育

索道安全運行マニュアルを作成し新人研修およびシーズン開始時に安全運行に関する研修・救助訓練を実施しています。

研修は経験者、未経験者に関係なく、スタッフ全員が研修を受けられるよう数回に分けて実施し、研修は安全運行マニュアルの修得及び救助訓練に加え、サービス研修や様々な事故事例をもとにした、トラブル対応などを含めた内容にて実施しています。

また、シーズン中に定期的なミーティングを行い、安全とサービスについて意見交換ができる場を設けるとともに、他社事故事例やヒヤリハット事例などは直ちに共有し注意喚起と対策徹底に活かしております。

お客様の安全対策

場内注意喚起掲示板の設置数を増加しています。また、場内放送内容を見直し、安全な乗車を促しています。

緊急時の対応訓練

索道運行停止時の救助訓練を実施しています。

緊急時に連携をとる近隣救急施設

大町消防署
大町総合病院



Kashimayari SportsVillage

Ski・Snowboard・Trekking・Run・Bike

索道保安設備の維持管理・改修

整備細則に基づき点検、整備及び検査を実施しました。

今年度の各リフトは主に以下の整備を実施しました。

第1クワッドリフト	握索機3年検査・点検整備	メインパーツ/クランプピース交換
第2ペアリフト	索受・索輪交換	
第3クワッドリフト	索受・索輪交換	
第5ペアリフト	索受・索輪交換	スプリングパッケージメンテナンス
第6クワッドリフト	握索機3年検査・点検整備	メインパーツ/クランプピース交換
	鋼索センター調整	
第7ペアリフト	索受・索輪交換	スプリングパッケージメンテナンス
第8ペアリフト	索受・索輪交換	
第10ペアリフト	索受・索輪交換	鋼索切り詰め

また、中長期整備計画を策定し、索道設備の永続的な維持管理に努めています。

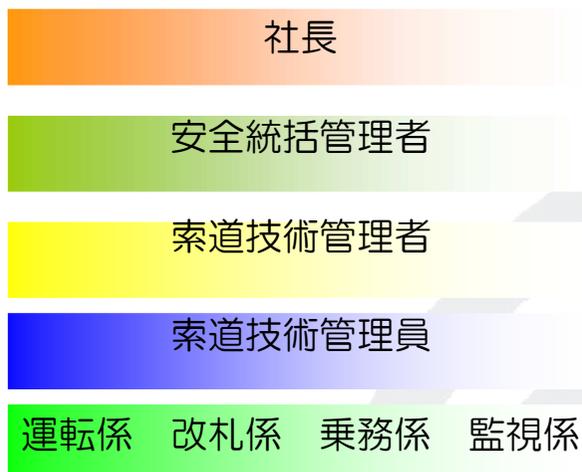


Kashimayari Sports Village

Ski · Snowboard · Trekking · Run · Bike

当スキー場の安全管理体制

平成18年10月に「安全管理規程」を制定し、社長をトップとする安全管理組織を構築し、各責任者の責務を明確にしています。



社長	輸送の安全の確保に関する最終的な責任を負う。
安全統括管理者	索道事業の輸送の安全の確保に関する業務を統括する。
索道技術管理者	安全統括管理者の指揮の下、索道の運行の管理、索道施設の保守の管理その他の技術上の事項に関する業務を統括管理する。
索道技術管理員	索道技術管理者の指揮の下、索道技術管理者の行なう業務を補助する。

役員による場内巡回

役員が定期的に当スキー場を巡視して、スタッフとの意見交換を通じて安全管理状況を確認しています。上記の安全管理体制により、安全マネジメントのPDCAサイクル機能の検証、内部監査等を通じて定期的に確認し、その結果により適時改善を行っております。



Kashimayari Sports Village

Ski・Snowboard・Trekkling・Run・Bike

利用者の皆様の連携とお願い

(1) お客様の声をかたちにしています

場内3ヶ所にお客様の声を聞かせいただけるようご意見箱を設置し、安全やサービスレベルの向上の参考とさせていただきます。ご来場の際にお気づきの点がございましたら何なりとお知らせください。
また、当スキー場ホームページ<http://www.kashimayari.net/>でもお待ちしております。

(2) ゲレンデ内の注意事項とお願い

スキー・スノーボードはもともと雪山の中で大自然と共に楽しむスポーツです。その中には事故につながる恐れのある要素が多くあります。標示のあるなしにかかわらず、スキー場のコース内外の状況をよく判断し、事故を起こさないよう、また自然災害に巻き込まれないよう十分注意して滑走して下さい。
当スキー場では、事故をなくすよう常に努めていますが、安全のために大切なのは、何よりもまずスキーヤー・スノーボーダーの皆様の注意深い行動であることを忘れないで下さい。

1. 吹雪、強風、雨、霧、雷などの天候にはご注意願います。
2. 急斜面、凸凹、地形に注意願います。
3. アイスバーン、雪崩など雪の状態に注意願います。
4. 岩石、立木、自然の障害物への衝突に注意願います。
5. リフト施設、建物、雪上車輛など人工の障害物に注意願います。
6. 他のスキーヤー・スノーボーダーとの接触に注意願います。
7. お客様に合ったコースを選び怪我には十分注意願います。
8. スキー場内では、パトロール、係員の指示や忠告に従って下さい。
9. 当スキー場管理区域外での滑走は責任を負いかねます。
10. 当スキー場ではこの告知及びスキー場の行動規則の無視、軽視による事故には責任を負いかねます。
11. 他人に迷惑を与えるスキーヤー・スノーボーダーには退場していただく場合があります。

(3) リフト乗降時の注意事項

リフトご利用の際には係員の誘導に従い、落ち着いてご乗車下さいますようお願い申し上げます。



Kashimayari Sports Village

Ski・Snowboard・Trekking・Run・Bike

ご連絡先

本報告書へのご感想、当スキー場への安全に関する取組みに対するご意見をお待ちしております。

〒398-0001

長野県大町市平鹿島槍黒沢高原

鹿島槍スポーツヴィレッジ

索道お客様係

Tel 0261-23-1231 Fax 0261-22-2065

E-mail kashimayari@kashimayari.net



Kashimayari SportsVillage

Ski・Snowboard・Trekking・Run・Bike