

## 【21/4/24 更新】緊急事態宣言における営業・キャンセルについて

いつも鹿島槍キャンプ場にご来場いただき、ありがとうございます。

新型コロナウイルス対策の特別措置法に基づく緊急事態宣言が、4 都府県(東京、大阪、兵庫、京都)に発令されました。ただ、弊社としましては、大切なお客様、スタッフの安全を第一に考え、できる限り感染拡大予防に努めた上で、通常営業を継続していく予定でございます。ご来場いただく皆様には大変ご迷惑をおかけし大変申し訳ございませんが、ご協力とご理解の程、宜しくお願い致します。

＜ご宿泊キャンセルご検討の方へ＞

**4/24～5/5 ご宿泊分につきましては、4/28 までにキャンセルのお手続きを頂ければ、キャンセル料を頂戴しません。**キャンセルされる場合は、必ず予約ページまたはお電話にてお手続きをお願いいたします。

※4/24 以降の新規予約(4/24～5/5 の期間)で、同予約のキャンセルにつきましては、通常のキャンセルポリシーに準じます。

※キャンセルのお手続き及びご連絡、ご来場が無い場合は通常のキャンセルポリシーに準じます。キャンセルされる場合はなるべくお早めにお手続きをお願いいたします。

※キャンセル時の自動配信メールにキャンセル料請求の記載がある場合がございますが、上記期間につきましては、キャンセル料を頂戴しません。

以下、ご利用のガイドラインとなります。

- ① 長野県知事からの要請で お客様の移動・体調管理・3 密の回避など慎重にお願いしております。
- ② お申込みに当たりご本人、及び同伴者の方のお名前、住所等の情報を含むご利用申込書の記載をお願いいたします(来場地域の確認と万一感染者がご来場者や当社従業員に出た場合の連絡体制整備のため)。
- ③ チェックイン時は「マスクの着用」、「社会的距離の確保」、「手指の消毒」、「検温」にご協力いただいております。
- ④ 共有スペースご利用時は「マスクの着用」、「社会的距離の確保」、「手指の消毒」にご協力いただいております。
- ⑤ ご来場 2 週間前の期間内に、以下の事項に当てはまるものがない。
  - ・37 度(平熱)以上の発熱
  - ・せき、喉の痛みなど風邪の症状
  - ・倦怠感、呼吸困難、嗅覚味覚の異常

- ・コロナウイルス感染症陽性とされた方との濃厚接触
- ・同居家族や身近な知人に感染が疑われる方がいる
- ・政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国、地域への渡航又は、当該在住者との濃厚接触がない。

また、感染症の予防には「手洗い」「うがい」の励行と規則正しい生活(食事・睡眠)が大切です。ご自身のお身体の健康にお気をつけください。なお、ご来場中に発熱や呼吸器症状により体調不良の方は、速やかにお申し出ください。

- ⑥ レンタル品で肌に触れるものは、ご利用終了時に洗濯・除菌を徹底しております。

以上になります。

また、お客様と従業員の安全と健康を守るため、以下の対応を実施いたします。スタッフに關しましても安全対策の為、最小人数での営業になりますので予めご了承ください。

○お客様

- ・共有施設エントランスへのアルコール消毒設置

○接客スタッフ

- ・売店・受付の亚克力板設置
- ・仕事に携わる全スタッフの健康チェックを毎朝実施
- ・お客様と対面・接触する可能性のあるスタッフのマスク着用、アルコール消毒対応  
⇒受付・飲食を取り扱う部署・レンタル・売店他

○その他

- ・共通施設の日常的な清掃を始め、お客様が利用された後等における消毒対応
- ・密室空間における1時間3回、5分程度の換気実施

その他、社会情勢等により、対応の変更、キャンセルなどになる可能性もございます。ご不便をお掛けいたしますが以上の内容をご了承いただけるお客様のみのご利用となります。

「密にならない」アウトドアでの爽快な時間を少しでも多くのお客様に快適に過ごしていただけるよう、スタッフ一同準備を進めておりますのでよろしくお願いいたします。

鹿島槍スポーツヴィレッジ  
代表取締役社長 西沢 勇人